

COMMUNICATION AUX FAMILLES
CONCERNANT LA PREMIERE CONNEXION AU PORTAIL FAMILLES DU GRAND REIMS
POUR LES POLES NORD CHAMPENOIS, DE FISMES ARDRE ET VESLE, CHAMPAGNE VESLE,
VALLEE DE LA SUIPPE, BEINE BOURGOGNE,
VESLE ET COTEAUX DE LA MONTAGNE DE REIMS

Mesdames, Messieurs les parents d'élèves,

Comme vous en avez été informés, pour les accueils périscolaires (matin, midi, soir et mercredi) et ceux extrascolaires (petites et grandes vacances) qu'elle gère directement, la Communauté urbaine du Grand Reims met en place un guichet numérique unique appelé « **Portail Familles** ». Ce dernier vous permettra d'effectuer vos démarches : création d'un compte famille, inscription de votre/vos enfants aux accueils péri/extrascolaires, modification/annulation de vos réservations..., via internet.

Ce portail sera ouvert à partir **du 3 juin prochain pour les réservations 2024-2025, aux accueils périscolaires (matin, cantine, soir et mercredi), ainsi que pour le transport.**

Cependant, j'attire votre attention sur le fait que ce portail est destiné uniquement aux réservations des accueils, et ne remplace pas l'inscription de vos enfants au transport scolaire le cas échéant, via le site du Grand Reims sur le lien suivant :

<https://www.grandreims.fr/services-aux-habitants/les-transports-scolaires>

Si votre enfant ne participe pas aux activités périscolaires ou n'utilise pas le transport, vous pouvez cependant vérifier les informations de votre compte et au besoin les modifier (ex : adresse, ajout de personnes autorisées à venir rechercher votre enfant, droit à l'image, etc.).

Toutes les familles sont invitées à venir déposer sur le portail (dans « espace documents ») l'ensemble des justificatifs (avis d'imposition, attestation responsabilité civile, etc.), que vous donniez auparavant sous forme papier.

Dans les prochaines semaines, vous recevrez un mail à l'adresse que vous nous avez donnée, pour vous connecter et insérer les documents nécessaires.



Si vous rencontrez des difficultés, une aide virtuelle est là pour vous guider représentée par cet avatar. Nous vous joignons également la marche à suivre.

Et vous pouvez aussi faire un mail à votre pôle territorial via le service de messagerie du portail, ou à l'adresse portail-familles@grandreims.fr.

Je vous remercie par avance de votre collaboration et vous souhaite une bonne entrée dans le Portail Familles du Grand Reims.

Bien cordialement,

Pour le Président,
La Vice-présidente en charge des affaires scolaires et de
la petite enfance

Katia BEAUJARD

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Katia Beaujard'.

